

**Onze uitdaging
aangaan!**



KINEPOLIS BRUSSEL
www.publicquality.be

26 november 2009

PERSBERICHT

Brussel, 26 november 2009

5^{de} Conferentie over de Kwaliteit van de Overheidsdiensten in België: drie overheidsdiensten beloond voor goede praktijken

In het kader van de 5de Conferentie over de Kwaliteit van de Overheidsdiensten in België, een gemeenschappelijk initiatief van verschillende overheden, worden vandaag drie prijzen uitgereikt aan evenveel overheidsdiensten die op deze manier beloond worden voor hun goede praktijken. De prijs voor “innovatie” gaat naar het Instituut voor Natuur en Bosonderzoek (Vlaamse overheid), de gemeente Elsene (Regio Brussel Hoofdstad) verdient de prijs voor “impact op de burger” en het *Musée royal de Mariemont* (Franse Gemeenschap) kaapt de prijs voor “coup de cœur” weg. Deze editie van de interministeriële Conferentie wil de Kwaliteit in de overheidsdiensten valoriseren en wil de overheidsdiensten aanmoedigen om ervaringen met elkaar te delen.

Vandaag, donderdag 26 november 2009 vindt de 5^{de} editie van de Conferentie over de Kwaliteit van de Overheidsdiensten in België plaats in Kinopolis Brussel, met als thema “Onze uitdagingen aangaan!”. Dit onderwerp is bijzonder actueel: het werpt een licht op de belangrijkste uitdagingen waar de overheidsdiensten voor staan. De maatschappelijke veranderingen, de economische context, de verwachtingen van de burger, de vergrijzing bij de ambtenaren, het kennis- en competentie management,... zijn uitdagingen die ze samen het hoofd moeten bieden.

Deze conferentie is een gemeenschappelijk initiatief van verschillende overheden (de federale overheid, de gewesten en gemeenschappen, de provincies en de gemeentelijke overheid) en brengt maar liefst **400 deelnemers** op de been. Op het programma staan gerenommeerde sprekers naast medewerkers uit de verschillende overheden die hun kennis en kunde uit de doeken komen doen. Drie verkozen overheidsdiensten mogen als afsluiter bij de conferentie een prijs mee naar huis nemen.

En de winnaars zijn:

- Prijs voor “innovatie”: Instituut voor Natuur en Bosonderzoek (Vlaamse overheid)
- Prijs voor “impact op de burger”: gemeente Elsene (Regio Brussel Hoofdstad)
- Prijs voor “coup de cœur”: *Musée royal de Mariemont* (Franse Gemeenschap)

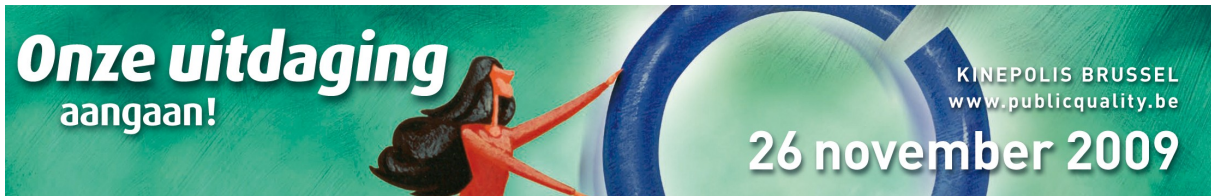


5^e CONFÉRENTIE

OVER DE KWALITEIT VAN DE OVERHEIDSDIENSTEN IN BELGIË

Federaal | Gemeenschappen | Gewesten | OCMW's | Provincies | Steden & Gemeenten
Presenteren van goede praktijken en leren door het uitwisselen van ervaringen





Prijs voor “innovatie” : Instituut voor Natuur en Bosonderzoek (Vlaamse overheid)

Het Instituut voor Natuur en Bosonderzoek van de Vlaamse overheid wint de prijs voor “innovatie” voor haar project “**Natuurverkenning 2030: naar een oplossingsgerichte beleidsondersteuning**”.

Dit toekomstgericht project laat toe om simulatiemodellen te ontwikkelen voor de natuur in 2030. Naargelang een bepaald scenario, politieke keuzes, socio-economische ontwikkelingen of veranderingen in de omgeving zal de natuur er in 2030 anders uitzien. Dit project brengt de gevolgen van bepaalde keuzes in kaart. Deze resultaten moeten de beleidsmakers wakkers schudden en hun lange termijn denken aanwakkeren. Wetenschappelijk onderbouwde keuzes kunnen maken voor het natuurbehoud is de doelstelling van dit project. Het innovatieve aspect zit in de participatieve benadering. Het Instituut voor Natuur en Bosonderzoek doet beroep op de ervaring van partners uit andere Vlaamse, federale, internationale en universitaire instellingen. Deze unieke samenwerking creëert een nieuwe synergie en verbreedt de traditionele kijk.

Prijs voor “impact op de burger”: Gemeente Elsene (Regio Brussel Hoofdstad)

De gemeente Elsene – Dienst Overheidsopdracht (Regio Brussel Hoofdstad) verdient de prijs voor “invloed op de burger”– met haar project “**SOS... Overheidsopdracht!**” (optimale dienst voor de opvolging van de overheidsopdrachten).

Dit project bestaat in het uitwerken van een optimale dienstverlening bij het opvolgen van overheidsopdrachten, binnen de administratie van de gemeente Elsene. De bedoeling is om de procedure van overheidsopdrachten zo efficiënt, rationeel en transparant mogelijk voor te stellen aan de gemeenteburgemeester zodat deze volledig wettelijk verlopen. Dit alles met als doel een goed bestuur te bevorderen. Dit project vergemakkelijkt enerzijds het werk van de gemeenteburgemeester en verlaagt anderzijds de drempel voor ondernemingen en dus ook voor de burgers die willen meedingen voor een overheidsopdracht.

Prijs voor “coup de cœur”: Musée royal de Mariemont (Franse Gemeenschap)

Het *Musée royal de Mariemont* van de Franse Gemeenschap kaapt de prijs voor “coup de cœur” weg met haar project “**Mariemont : réflexions sur le musée et l’intégration sociale**” (Mariemont: reflecties over het museum en sociale integratie).

Steunend op zowel theoretische studies als terreinkennis, is dit project uniek in Franstalig België. Het probeert toegankelijkheid tot cultuur en sociale integratie te verzoenen. Mensen die een minimumuitkering trekken, krijgen gratis toegang tot praktische workshops. Op die manier wil het museum deze mensen helpen bij het terugwinnen van zelfvertrouwen, eigenwaarde en verantwoordelijkheidszin. Dit project was een eerste samenwerking tussen het museum en het plaatselijke OCMW en krijgt een vervolg in nieuwe samenwerkingsprojecten.



5^e CONFÉRENTIE

OVER DE KWALITEIT VAN DE OVERHEIDSDIENSTEN IN BELGIË

Federaal | Gemeenschappen | Gewesten | OCMW's | Provincies | Steden & Gemeenten
Presenteren van goede praktijken en leren door het uitwisselen van ervaringen



**Onze uitdaging
aangaan!**



KINEPOLIS BRUSSEL
www.publicquality.be

26 november 2009

Meer informatie

Federale Overheidsdienst Personeel en Organisatie
Directoraat generaal Organisatieontwikkeling en Personeel
Kathleen Vanmullem
0476/47.06.49
02/790.53.48
kathleen.vanmullem@p-o.belgium.be

Over deze Conferentie

De Conferentie over de Kwaliteit van de Overheidsdiensten in België is een gemeenschappelijk initiatief van de Belgische Ministers van Ambtenarenzaken en vindt elke 2 jaar plaats in Brussel. De Conferentie richt zich tot alle overheidsdiensten in België: de federale overheid, de gewesten en gemeenschappen, de provincies, de gemeenten en OCMW's.

Tijdens de Conferenties over de Kwaliteit van de Overheidsdiensten in België kunnen verschillende overheden en overheidsdiensten inspiratie opdoen voor het opstarten of verder uitbouwen van kwaliteitsmanagement binnen hun eigen organisatie.

De deelnemers kunnen voorstellingen van goede praktijken bijwonen en deelnemen aan ateliers (met concrete instrumenten en getuigenissen). Naar aanleiding van deze Conferenties werden meerdere prijzen uitgereikt aan overheidsdiensten van verschillende niveaus om hun goede praktijken te valoriseren.

Meer informatie op www.publicquality.be



5^e CONFERENTIE

OVER DE KWALITEIT VAN DE OVERHEIDSDIENSTEN IN BELGIË

Federaal | Gemeenschappen | Gewesten | OCMW's | Provincies | Steden & Gemeenten
Presenteren van goede praktijken en leren door het uitwisselen van ervaringen

